

Programme des formations

2017



Edito

Comment fédérer et motiver pour atteindre les objectifs fixés ?

Quelle est la bonne recette, la bonne alchimie ?

Depuis 2001, Elikya Formation met ses compétences à votre service pour répondre à ces questions essentielles...

Avec l'appui et l'expérience de plus de trente intervenants, tous issus du terrain, nous vous accompagnons au quotidien dans le développement et l'optimisation de vos compétences, que vous soyez une TPE, PME/PMI, ou encore un groupe.

Vos besoins évoluent, au même titre que les enjeux, et notre offre s'adapte en conséquence.

C'est avec fierté et enthousiasme que nous vous présentons notre programme 2017.

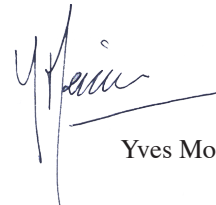
Le succès de nos solutions ?

Des modules conçus sur-mesure, pratiques et immédiatement applicables à votre activité !

Notre vocation ?

Votre réussite.

Bonne lecture,



Yves Moënnier

Nø's engagements

- Garantir la maîtrise de véritables pratiques opérationnelles
 - Écouter et vous conseiller dans le choix de votre formation
 - Permettre de suivre la formation à votre rythme
 - Accueillir dans un cadre professionnel et convivial
 - Proposer des spécialistes de la formation et de votre activité
 - Fournir un contenu utile, pragmatique et pratique
-

Des formations modulables

À votre rythme, vous choisissez le mode de diffusion le plus adapté à votre besoin métier :

- formations catalogue inter entreprise
- formations sur-mesure
- formations à distance en classe virtuelle
- solutions e-learning, conçues et réalisées pour vous

Optimisation de votre financement

Nous mettons à disposition des interlocuteurs privilégiés pour vous conseiller sur un plan de financement en adéquation avec votre profil et celui de votre société.

Un accompagnement dans la durée

Nous accompagnons de nombreuses entreprises dans l'évolution de leurs compétences et connaissances. Nous participons régulièrement à la définition de leurs plans de formation en proposant des solutions adaptées, mises en œuvre avec succès.

L'établissement d'un rapport de confiance

En étant de manière continue à l'écoute des entreprises, petites et grandes, nous proposons des prestations développées au fil de l'évolution des métiers. C'est pourquoi nos clients nous accordent leur confiance depuis plus de 10 ans.

Opter pour la qualité

L'esprit qualité est chez Elikya Formation un mode de fonctionnement au quotidien.

Chacun des membres de l'équipe se sent personnellement responsable de votre satisfaction.

Cela vous assure tout au long de votre projet de formation :

- une réponse à chacune de vos questions
- l'assurance d'un interlocuteur compétent à chaque étape du projet
- des sessions de formations en petits groupes
- une évaluation personnelle de satisfaction en fin de stage

Concernant les formations en logiciels, chaque stagiaire dispose d'un ordinateur individuel avec une connexion Internet à haut-débit.

Les apprenants bénéficient d'un support de formation Elikya et ont la garantie d'un centre de qualité animé par les meilleurs formateurs.








À la suite de la formation, nous restons à la disposition des stagiaires.

Elikya Formation utilise et suit avec attention la norme AFNOR Z76-001 pour tous ses développements e-learning. Ce référentiel a été réalisé avec la participation active des membres de la FFFOD, de la Délégation Générale Emploi Formation Professionnelle et de l'Éducation Nationale sous l'égide de l'AFNOR.



Elikya Formation a obtenu la certification OPQF, gage d'excellence, attribué pour son professionnalisme, la compétence de ses formateurs, la satisfaction de ses clients et pour sa déontologie.

Liste des formations

-  **Management** page - 8
Animer et motiver son équipe
Les entretiens du manager
Réalisation des outils de l'entretien professionnel
Comprendre, recruter et motiver la génération Y
Mener efficacement ses projets
Manager et piloter les objectifs
-  **Communication** page - 13
Réussir ses interventions en public
Animer des réunions participatives et productives
Améliorer sa communication et désamorcer les conflits
Animer efficacement une formation
Construire son plan marketing
-  **Vente & Achat** page - 17
Argumenter son offre, convaincre et conclure
Gérer les situations commerciales difficiles
Réussir ses augmentations tarifaires
Trouver et fidéliser ses clients grâce aux réseaux sociaux
Développer et exploiter son réseau
Perfectionner ses méthodes d'achat
-  **Efficacité personnelle & professionnelle** page - 21
Maîtriser son stress et gérer ses émotions
Maîtriser son temps en gérant ses priorités
-  **Finance & Droit social** page - 24
Finance pour non financier
Le contrat de travail
L'exercice du pouvoir disciplinaire
Savoir réagir face à une inaptitude
Les fondamentaux du droit du travail pour les managers
-  **Anglais** page - 28
Améliorer son anglais professionnel et technique
Les bases de la relation client en anglais
Relation client / fournisseur
-  **Publication Assistée par Ordinateur** page - 31
Acrobat
Approche typographique
Création graphique
Gimp
Illustrator - Initiation et perfectionnement
InDesign - Initiation et perfectionnement
Photoshop - Initiation et perfectionnement
Impression et finition
Inkscape
Scribus
Photographie numérique
Préparer l'impression en PDF



Vidéo & Animation 3D page - 40

3D Studio Max - Initiation et perfectionnement
After Effects - Initiation et perfectionnement
ArtLantis Render et Studio
Blender
Cinema 4D - Initiation et perfectionnement
Cinema 4D MétierPack, PLV et stand en 3D
Final Cut - Initiation et perfectionnement
Premiere - Initiation et perfectionnement
Prise de vue vidéo numérique



Conception Assistée par Ordinateur page - 48

ArchiCAD - Initiation et perfectionnement
AutoCAD - LT
AutoCAD - Initiation à la 3D et perfectionnement
Sketchup



Langages, Systèmes & Réseaux page - 52

Asterisk - Mise en œuvre d'un réseau téléphonique
Les bases de la VOIP
CISCO - Installation et configuration initiale de l'UC 500
CISCO - Configuration avancée de l'UC 500
CISCO - Routage & Switch niveau 1 et 2
Développement d'applications TCP/IP
IPV6 - Introduction
MPLS - Introduction
TCP/IP - Introduction
Linux - Les fondamentaux

Linux - Administration
Linux - Sécurité
Programmation Shell
Développer en langage C
Développer en langage AJAX
Maîtriser le PHP
Maîtriser le Python
MySQL - Les fondamentaux



Web page - 63

Web éditorial
Référencement web
Charte graphique liée au web
Concevoir un projet web
Dreamweaver - Initiation et perfectionnement
Flash - Initiation et perfectionnement
Flex - Techniques de localisation d'une application
Flex - Personnalisation d'une interface graphique



Bureautique page - 69

Word - Initiation et perfectionnement
Excel - Initiation et perfectionnement
PowerPoint - Initiation et perfectionnement
Access - Initiation et perfectionnement
Writer - Initiation et perfectionnement
Calc - Initiation et perfectionnement
Impress



Management

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps.

Leur expérience de manager, couplée à une parfaite connaissance de votre secteur d'activité, garantit une efficacité optimale de la solution que nous développons pour vous et vos équipes ».

Animer et motiver son équipe

4 jrs

Vos objectifs

- Clarifier votre positionnement et votre plan de progrès
- Connaître et maîtriser les clés de la motivation
- Déléguer efficacement et mettre en place des relais
- Développer une communication positive et efficace

Vous êtes

Manager, cadre, responsable de service, chef d'équipe

Programme

La fonction du manager
Son style de management
La délégation et ses relais dans l'équipe
La communication du manager

Les entretiens du Manager

3 jrs

Vos objectifs

- Acquérir la maîtrise des processus et des outils de réalisations de ces entretiens
- Développer une communication efficace et motivante

Vous êtes

Manager, cadre, responsable de service, chef d'équipe

Programme

Le management
La communication
Les entretiens annuels et professionnels
Le recrutement : méthodes et outils
L'entretien de recadrage

Réalisation des outils de l'entretien professionnel

1 jr

Vos objectifs

- Rappeler les principes de la législation et acquérir une méthodologie permettant de mettre en place les outils de l'entretien professionnel

Vous êtes

Toute personne ayant à mettre en place les entretiens professionnels au sein de l'entreprise

Programme

L'entretien professionnel
Choix et réalisation des outils

Comprendre, recruter et manager la Génération Y

2 jrs

Vos objectifs

- Connaître les clés pour mieux comprendre cette nouvelle génération qui présage d'une véritable mutation au sein des entreprises
- Maîtriser les codes pour réussir cette révolution «feutrée» qui s'amorce
- Apprendre à attirer, fidéliser et rendre performante la jeune génération

Vous êtes

DRH, RRH, manager ou dirigeant qui souhaitez manager et motiver plus efficacement les jeunes générations

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes
Décrire les différentes générations à travers les âges
Attirer et fidéliser la génération y
Manager la génération y
Élaborer sa stratégie et son plan d'action

Mener efficacement ses projets

2 jrs

Vos objectifs

- Comprendre les mécanismes de la gestion de projet et de la conduite du changement
- Maîtriser les outils et méthodes pour mener à bien tous les projets, avec ou sans responsabilités hiérarchiques directes

Vous êtes

Cadre, manager, dirigeant, et toute personne amenée à gérer des projets

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des participants
La notion de projet
Définir le cadre de son projet en harmonie avec les objectifs de la direction
Élaborer les grilles d'analyse et mettre en place des outils simples de suivi
Organiser le travail de l'équipe
Animer et motiver l'équipe
Bilan de la formation et fiche d'engagement personnel

Manager et piloter les objectifs

3 jrs

Vos objectifs

- Comprendre l'importance d'élaborer son projet
- Apprendre à construire des objectifs « SMART »
- Savoir motiver son équipe sur ces objectifs

Vous êtes

Cadre dirigeant en charge de la fixation et du suivi des objectifs de votre entreprise

Programme

Tour de table pour recueillir les attentes et les difficultés
Comprendre les enjeux et les objectifs
Élaborer son projet d'établissement
Mettre en place des objectifs et des indicateurs
Mobiliser les équipes autour du projet
Entretenir la motivation
Élaborer son planning pour la mise en oeuvre de cette démarche

Les « sur - mesure »

Elikya Formation propose également des modules sur - mesure calqués sur vos objectifs, tels :

Manager des managers

Acquérir les pratiques managériales adaptées à ce type de management

Optimiser les résultats de son équipe commercial

Accroître le dynamisme et l'efficacité de ses commerciaux

Motiver et fédérer une équipe de techniciens

Rendre l'équipe responsable, autonome et performante

Accroître la créativité et l'efficacité de ses équipes

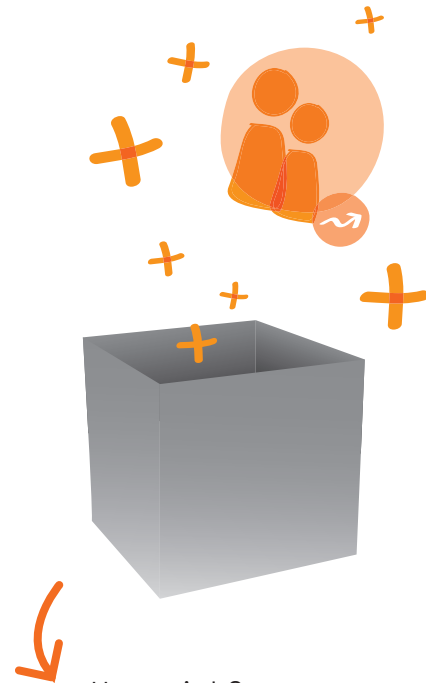
Apprendre à ses équipes à sortir du cadre pour élaborer de nouvelles solutions

Les techniques de recrutement

Maîtriser le processus de recrutement

Développer la cohésion de son équipe (team building)

Apprendre à ses équipes à sortir du cadre pour élaborer de nouvelles solutions



Un projet ?

Consultez-nous !



Communication

« Nos intervenants utilisent des méthodes pédagogiques performantes et innovantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps. Véritables professionnels de la communication, ils mettent leurs talents à votre service en vous proposant des solutions à l'efficacité immédiate ».

Réussir ses interventions en public

3 jrs

Vos objectifs

- Préparer et structurer votre présentation
- Développer votre impact, convaincre
- Gagner en aisance et en sérénité

Vous êtes

Toute personne amenée à intervenir en public

Programme

La préparation de l'intervention
La préparation mentale
Les clés d'une communication réussie
Les situations difficiles
Le bilan de son intervention

Animer des réunions participatives et productives

3 jrs

Vos objectifs

- Acquérir les techniques d'animation de réunion
- Remplir pleinement son rôle d'animateur
- Gagner en aisance et en sérénité
- Mener des réunions productives

Vous êtes

Toute personne amenée à animer une réunion

Programme

Analyse les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires
Préparer ses réunions
Conduire efficacement sa réunion
Gérer les situations difficiles
Perfectionner ses techniques de communication
Préparer le plan d'action

Améliorer sa communication et désamorcer les conflits

3 jrs

Vos objectifs

- Améliorer sa communication verbale et gestuelle
- Comprendre l'origine des difficultés relationnelles
- Anticiper et désamorcer les conflits
- Gérer les personnalités difficiles

Vous êtes

Collaborateur, manager, dirigeant, et tout professionnel souhaitant améliorer sa communication et résoudre sereinement les conflits

Programme

Recueillir les attentes des stagiaires et les difficultés rencontrées
Analyser et comprendre l'origine des difficultés relationnelles
Décryptage et analyse de plusieurs conflits
Maîtriser les techniques de résolution de conflits
Améliorer sa communication verbale et gestuelle
Élaborer et mettre en oeuvre ses stratégies au cas par cas

Animer efficacement une formation

2 jrs

Vos objectifs

- Créer les conditions d'une formation détendue et constructive
- Faciliter la gestion de groupe
- Optimiser la performance pédagogique

Vous êtes

Formateur en exercice ayant déjà pratiqué l'animation de formation

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires
Optimiser son positionnement de formateur
Réussir les 10 premières minutes de la formation
S'appuyer sur son « leadership » pédagogique
Utiliser les leviers d'une animation percutante
Gérer efficacement le groupe



Vos objectifs

- Acquérir méthodes et outils pour bâtir son plan marketing
- Analyser la demande et structurer son offre
- Valider la cohérence de son plan marketing

Vous êtes

Cadre marketing maîtrisant les notions fondamentales et souhaitant élaborer votre plan Marketing

Pré-requis

Être acteur du plan marketing de l'entreprise ou du plan marketing produit, gamme, offre

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires

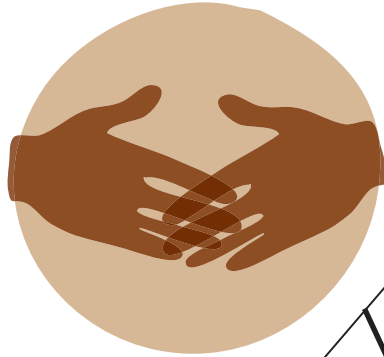
Le marketing : un état d'esprit

Réaliser le diagnostic

Le marketing opérationnel

Le marketing de demain

* Durée : à convenir



Vente & Achat

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps. Maîtrisant les techniques de vente et de négociation les plus poussées, ils accompagnent vos commerciaux dans l'optimisation de leurs performances et l'atteinte de leurs objectifs ».

Argumenter son offre, convaincre et conclure

3 jrs

Vos objectifs

- Élaborer et présenter des offres convaincantes
- Développer une argumentation adaptée et performante
- Apprendre à répondre sereinement à toutes les objections
- Maîtriser les techniques pour conclure

Vous êtes

Vendeur, technico-commercial, ingénieur commercial, responsable comptes-clés

Programme

La différenciation : clé essentielle pour susciter l'intérêt

L'argumentation efficace

La réponse aux objections

La conclusion de la vente

Gérer efficacement les situations commerciales difficiles

3 jrs

Vos objectifs

- Réussir face à une concurrence agressive
- Répondre efficacement à toutes les objections
- Gérer efficacement les personnalités difficiles
- Négocier pour sortir des situations de blocage
- Réduire votre niveau de stress

Vous êtes

Commercial ou chargé d'affaires et vous comptez plusieurs années d'expérience. Vous souhaitez améliorer vos résultats en gérant plus confortablement et plus efficacement les situations plus délicates ou plus complexes.

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires

Agir face à une concurrence agressive

Répondre efficacement aux objections

Traiter efficacement les réclamations

Gérer les personnalités difficiles

Négocier en situation de blocage

Réduire son niveau de stress

Réussir ses augmentations de tarifs

3 jrs

Vos objectifs

- Apprendre à bien préparer ses négociations tarifaires
- Améliorer le démarrage de l'entretien et la présentation du prix
- Répondre efficacement aux objections et aux techniques parfois déloyales des clients
- Savoir valider les engagements et maîtriser la négociation jusqu'à la conclusion d'un accord

Vous êtes

Commercial, technico-commercial, chargé d'affaires, responsable grands comptes

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires
Repérer les principales erreurs commises et s'approprier la méthode
Comprendre, maîtriser et mettre en oeuvre les 12 techniques-clés pour réussir ses augmentations de tarif
Renforcer sa communication verbale et non-verbale en situation de négociation pour élever ses chances de succès
Élaborer sa stratégie de négociation de tarif et son plan de progrès personnel

Trouver et fidéliser ses clients grâce aux réseaux sociaux

1 jr

Vos objectifs

- Comprendre les enjeux et les contraintes pour l'entreprise
- Connaître les mécanismes qui conduisent à la notoriété et la fidélisation ainsi que les règles de la publication et de l'animation
- Choisir les bons outils et savoir paramétrer les comptes

Vous êtes

Chef d'entreprise, consultant, profession libérale, responsable du marketing et de la communication, chef de projet web, webmaster et tout professionnel désirant se familiariser avec les outils du Web social

Programme

Que sont les réseaux sociaux
Les usages liés aux réseaux sociaux
Les étapes incontournables du déploiement
Mise en pratique

Développer et exploiter son réseau

3 jrs

Vos objectifs

- Comprendre la puissance des réseaux et l'intérêt de les utiliser
- Cibler les réseaux les plus pertinents en fonction de ses besoins
- Développer ses contacts et son business avec son réseau

Vous êtes

Chef d'entreprise, cadre, commercial et tout collaborateur souhaitant développer et animer son réseau personnel

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires
Connaître et comprendre les différents réseaux
Définir sa stratégie personnelle
Analyser et exploiter son réseau personnel
Cibler et utiliser les réseaux existants
Mettre en oeuvre son plan d'action et animer efficacement son réseau
Mesurer les résultats

Perfectionner ses méthodes d'achats

5 jrs

Vos objectifs

- Améliorer ses achats : coûts et qualité
- Optimiser et fiabiliser ses processus d'achats
- Perfectionner ses techniques de négociation

Vous êtes

Acheteur débutant ou confirmé, assistant achat

Programme

La définition de la stratégie et des besoins
Les processus et l'organisation de la fonction achats
Les techniques et pratiques efficaces de l'acheteur
Les techniques de négociation

Efficacité personnelle & professionnelle

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps. L'écoute, la justesse de l'approche et la personnalisation de l'animation permettent à chacun de développer rapidement ses performances, de façon plus sereine. ».



Maîtriser son stress et gérer ses émotions

3 jrs

Vos objectifs

- Comprendre et maîtriser ses mécanismes émotionnels
- Apprendre à mieux gérer son stress
- Adapter son comportement à chaque situation

Programme

Tour de table pour recueillir les attentes et les difficultés
Comprendre la place occupée par nos émotions dans notre comportement quotidien
Apprendre à reconnaître son statut émotionnel et évaluer son fonctionnement face au stress
Gérer ses émotions et répondre efficacement au stress
Sortir de la passivité et agir positivement
Apprendre à se détendre intellectuellement, physiquement et émotionnellement
Définir et mettre en oeuvre sa stratégie de réussite

Maîtriser son temps et gérer ses priorités

2 jrs

Vos objectifs

- Gérer son temps en fonction de ses priorités
- Anticiper et planifier ses activités en se centrant sur l'essentiel
- Se montrer disponible tout en maîtrisant son temps

Vous êtes

Manager, cadre, dirigeant, assistant(e), vous éprouvez le besoin d'améliorer votre organisation personnelle pour gagner en efficacité et en confort

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires
Autodiagnostic de la gestion de son temps
Identifier les scénarii de succès et d'échec
Mettre le temps au service de ses valeurs et de ses priorités
Les outils de son organisation personnelle
Concilier disponibilité à soi et à son entourage professionnel
Se gérer dans le temps

Découvrir et exploiter son potentiel grâce au MBTI

2 jrs

Vos objectifs

- Découvrir son profil psychologique avec le MBTI
- Mieux comprendre ses modes de fonctionnement et ceux d'autrui
- Valoriser son potentiel pour accroître son impact personnel
- Améliorer son efficacité relationnelle et sa performance managériale

Vous êtes

Formateur, manager, cadre, commercial, et toute personne souhaitant développer son potentiel, son efficacité personnelle et mieux interagir avec les autres

Programme

Recueillir et analyser les attentes vis-à-vis de la formation
Découvrir son profil psychologique avec le MBTI
Améliorer l'impact de sa communication personnelle
Améliorer son efficacité personnelle et professionnelle
Élaborer son plan de développement personnel

Améliorer ses écrits professionnels

2 jrs

Vos objectifs

- Connaître les caractéristiques des différents écrits professionnels
- Améliorer son style rédactionnel
- Élaborer des documents efficaces et professionnels

Vous êtes

Toute personne souhaitant optimiser sa communication écrite

Programme

Les écrits professionnels
La structure de l'écrit
La rédaction du document
La mise en forme du document



Finance & Droit social

« Avocats ou experts comptables de formation, nos consultants mettent leurs connaissances à votre disposition par le biais de modules adaptés à votre activité et votre environnement. »

Finance pour « non financier »

2 jrs

Vos objectifs

- Comprendre l'activité, la rentabilité et la structure financière d'une entreprise à partir de son bilan et de son compte d'exploitation
- Comprendre l'impact de ses décisions dans les performances globales de l'entreprise

Vous êtes

Dirigeant d'entreprise, responsable de site, de service, cadre dirigeant non spécialiste de la fonction financière ou comptable, vous souhaitez perfectionner vos connaissances en gestion d'entreprise.

Programme

Analyser les pratiques actuelles et recueillir les attentes des stagiaires
Généralités sur l'entreprise
Compréhension globale de la gestion à travers le bilan
Compréhension globale de la gestion au travers du compte d'exploitation
Contrôle de gestion
L'entreprise et sa trésorerie

Établir un contrat de travail adapté à ses besoins et savoir le faire évoluer

1 jr

Vos objectifs

- Connaître le cadre légal entourant la conclusion du contrat de travail
- Utiliser son formalisme pour l'adapter au mieux à ses besoins
- Connaître sa marge de manoeuvre en termes de modification
- Savoir mettre en oeuvre la modification

Vous êtes

Chef d'entreprise, cadre dirigeant, assistante ou responsable des ressources humaines

Programme

Accomplir les formalités liées à l'embauche
Établir un contrat de travail adapté à ses besoins et connaître ses spécificités
Constituer et tenir à jour les dossiers du personnel
Faire évoluer le contrat de travail en fonction des besoins de l'entreprise

Faire face au comportement fautif du salarié : l'exercice du pouvoir disciplinaire

2 jrs

Vos objectifs

- Savoir réagir rapidement et efficacement face à un comportement fautif
- Connaître les différentes sanctions disciplinaires
- Savoir apprécier la gravité de la faute
- Savoir mettre en place la sanction adaptée

Vous êtes

Chef d'entreprise, cadre dirigeant, assistante ou responsable des ressources humaines

Programme

Dans quels cas sanctionner ?

Savoir mettre en oeuvre la sanction appropriée

Conduire un entretien disciplinaire

Mener à bien une procédure de licenciement disciplinaire

Savoir réagir face à une inaptitude

1 jr

Vos objectifs

- Permettre aux participants d'éviter les pièges de plus en plus nombreux d'une procédure soumise à un formalisme exigeant
- Connaître ses obligations en matière de surveillance médicale des salariés en application des nouvelles dispositions
- Connaître ses obligations en fonction de l'avis rendu par le médecin du travail
- Obtenir les outils pour mener à bien une procédure de licenciement

Vous êtes

Chef d'entreprise, cadre dirigeant, assistante ou responsable des ressources humaines

Programme

Respecter ses obligations en matière de visites médicales

Savoir interpréter les avis rendus par le médecin du travail

Savoir respecter les obligations en matière d'adaptation à l'emploi et de reclassement

Savoir mener à bien une procédure de licenciement

Les outils fondamentaux du droit du travail pour les managers

2 jrs

Vos objectifs

- Connaître les points essentiels du droit du travail, indispensables dans l'exercice de la fonction de manager
- Utiliser le droit du travail comme un outil de management
- Cerner et éviter les risques encourus dans le cadre de ses pratiques managériales
- Être un véritable interlocuteur du service RH

Vous êtes

Chef d'entreprise, cadre dirigeant, manager

Programme

Se repérer dans l'environnement juridique du droit de travail
Connaître les spécificités des différents contrats de travail
Faire évoluer le contrat de travail en fonction des besoins
Le temps de travail et ses différents aménagements
Respecter les obligations en matière de sécurité et de santé au travail
Gérer l'insuffisance professionnelle
Faire face aux comportements fautifs des salariés
Manager les représentants du personnel (DP, CE, DS, CHSCT)



Anglais

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps. Parfaitement bilingues et/ou natifs, ils adaptent leur animation à votre secteur d'activité ainsi qu'au niveau et à la mission de chacun ».

Améliorer votre anglais professionnel et technique



Vos objectifs

Cette formation vous permet d'acquérir les bases de la langue anglaise (grammaire et vocabulaire), d'acquérir de l'aisance dans l'expression, de savoir questionner pour répondre aux attentes, d'approfondir le vocabulaire technique.

Vous êtes

Toute personne ayant besoin de développer son aisance en anglais technique

Programme

Remise à niveau grammaticale
Découverte du vocabulaire technique
S'exprimer au téléphone, en face-à-face ou par mail

* Durée : à définir selon profil

Les bases de la relation client



Vos objectifs

Cette formation permet de se remémorer les bases de la langue anglaise (grammaire et vocabulaire), d'acquérir de l'aisance dans l'expression, de savoir questionner pour répondre aux attentes et demandes client, et de faciliter les échanges avec des partenaires étrangers.

Vous êtes

Toute personne ayant besoin de développer son aisance en anglais commercial

Programme

Remise à niveau grammaticale
Découverte du vocabulaire technique et commercial
S'exprimer au téléphone, en face-à-face ou par mail

* Durée : à définir selon profil

Vos objectifs

Cette formation permet de se remémorer les bases de la langue anglaise (grammaire et vocabulaire), d'acquérir de l'aisance dans l'expression, de savoir questionner pour répondre aux attentes et demandes des clients et de faciliter les échanges avec des fournisseurs.

Vous êtes

Toute personne ayant besoin de développer son aisance en anglais commercial

Programme

- Recevoir et passer une commande par mail
- Gérer la livraison
- Payer et envoyer les factures
- Exprimer ou répondre à une plainte
- La négociation
- Trouver un accord
- Visiter ou recevoir un client dans l'entreprise



Publication Assistée par Ordinateur

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps.

Experts en PAO depuis de nombreuses années, ils forment les professionnels de tout niveau à l'utilisation des logiciels d'arts graphiques les plus performants ».

Vos objectifs

Créer des fichiers PDF interactifs

Vous êtes

Contributeur de sites Web, gestionnaire des systèmes d'information, archiviste, documentaliste

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Présentation du logiciel
Conversion d'un document au format PDF
Utilisation d'Acrobat
Intervention sur les pages d'un fichier PDF
Visualisation d'un fichier PDF
Formulaire
Protection standard des fichiers PDF
Les profils

Vos objectifs

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de comprendre, d'exploiter et de concevoir une typographie.

Vous êtes

Maquettiste, graphiste et infographiste PAO créant ou récupérant des illustrations, logos, packaging

Programme

Historique
La lettre
Classement typographique
Le texte
La composition
Conventions
Format de fichier

Création graphique

3 jrs

Vos objectifs

Concevoir graphiquement des documents clairs et lisibles pour une meilleure communication

Vous êtes

Graphiste, maquettiste, directeur artistique souhaitant maîtriser les fondamentaux de la création graphique

Pré-requis

Connaissance des principes fondamentaux de la mise en page. Maîtrise d'un système d'exploitation Windows ou Mac

Programme

Outils de créativité
Composantes d'un document
Optimisation des outils de production
Travaux Pratiques

Gimp

3 jrs

Vos objectifs

- Produire rapidement des visuels
- Faire des retouches, des sélections et des détourages simples
- Préparer des fichiers destinés à la photogravure ou à l'imprimerie
- Préparer le graphisme de sites web

Vous êtes

Utilisateur et infographiste

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Bases de Gimp
Transformation d'image
Sélections
Calques et montages
Retouche d'image

Vos objectifs

Créer des illustrations vectorielles précises (dessins, schémas, images...) et de qualité avec le logiciel Adobe Illustrator

Vous êtes

Maquettiste, graphiste et infographiste PAO traitant des illustrations, logos, packagings ou dessins au trait nécessitant vectorisation, enrichissement et mise en couleurs aux normes pré-presses ou Web

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Présentation du logiciel
Tracés, textes, graphes
Typographie
Couleur, enregistrement et impression
Fonctions avancées
Illustrator et internet

Vos objectifs

Maîtriser les fonctions et techniques avancées d'Illustrator en fonction de l'orientation papier ou numérique

Vous êtes

Utilisateur d'Illustrator désireux d'approfondir ses connaissances

Pré-requis

Connaissances des fondamentaux d'Illustrator

Programme

Les outils
La couleur, l'enregistrement et l'impression
Fonctions avancées
Illustrator et Internet

Vos objectifs

- Produire de manière simple et rapide des mises en page et des présentations de type affichage, brochure, journal interne, magazine ou livre
- Préparer des fichiers destinés à la photogravure ou à l'imprimerie

Vous êtes

Infographiste, graphiste, webmaster souhaitant maîtriser les fondamentaux de InDesign

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Environnement
Blocs
Texte
Réutilisation d'éléments
Couleurs
Styles de filet
Tabulations et tableaux
Automatisation
Finalisation et Impression

Vos objectifs

- Produire de manière simple et rapidement des mises en page et des présentations de type affichage, brochure, journal interne, magazine ou livre
- Préparer des fichiers destinés à la photogravure ou à l'imprimerie

Vous êtes

Infographiste, graphiste, webmaster souhaitant maîtriser les fonctions avancées de InDesign

Pré-requis

Connaissance des bases du logiciel InDesign

Programme

Rappel des notions de base
Paramétrer et personnaliser son logiciel
Appliquer un traitement «expert» à ses textes
Utiliser les fonctions professionnelles
Améliorer le traitement des images, contours et filets
Enrichir sa mise en page avec les habillages et les tracés
Transformer ses maquettes en documents finalisés
Importer et exporter les fichiers

Vos objectifs

Travailler sur des images en vue de leur insertion dans un document mis en page ou publié sur le web

Vous êtes

Tout utilisateur souhaitant maîtriser les fondamentaux de Photoshop

Pré-requis

Bonne pratique de l'outil informatique

Programme

Espace de travail
Les pixels et le vectoriel
Préparation de l'image
Colorimétrie
Sélection
Les outils de retouche
Les calques
Les outils vectoriels
Automatisation
Exportation

Vos objectifs

- Maîtriser les fonctions avancées de Photoshop
- Intégrer l'utilisation des principaux outils complémentaires
- Automatiser et industrialiser

Vous êtes

Utilisateur et infographiste souhaitant maîtriser les fonctions avancées de Photoshop ainsi que les liens avec les autres outils de l'infographie

Pré-requis

Connaissance des fondamentaux du logiciel Photoshop

Programme

Principes de colorimétrie
Colorimétrie
Traitement de l'image
Les modes de sélection
Gestion avancée des calques
Les effets spéciaux
Le texte
Personnalisation
Les scripts

Impression et finition

3 jrs

Vos objectifs

Maîtriser les contraintes de préparation d'un document PAO pour l'impression

Vous êtes

Conducteur de machine presse, maquettiste, graphiste et infographiste PAO traitant des illustrations, logos, packagings, désireux de connaître et de maîtriser les processus d'impression

Pré-requis

Connaissance en pré-presse

Programme

Interopérabilité Adobe
Préparation des couleurs
Contrôles visuels
Contrôles en amont
Suivis et partages optimaux
Préparer la sortie

Inkscape

4 jrs

Vos objectifs

Permet de produire simplement et rapidement des visuels, graphiques, diagrammes, logos ou icônes

Vous êtes

Utilisateur souhaitant maîtriser les fonctions de Inkscape

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Les formes vives et outils
Ajouter du texte
Transformer les formes
Optimiser les répétitions
Utiliser les calques
L'outil Bézier et les noeuds
Diagrammes et organigrammes
Choisir des couleurs
Les images matricielles
Les masques
Commandes spécifiques
Echanger avec d'autres applications

Vos objectifs

Produire simplement et rapidement des mises en page et des présentations de type affichage, brochure, journal interne, magazine ou livre, et préparer des fichiers destinés à la photogravure ou à l'imprimerie

Vous êtes

Chargé de communication ou graphiste maquettiste

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Environnement
Blocs
Texte
Image
Maquettes
Couleurs
Styles de filet
Tabulations et tableaux
Formulaires et options PDF
Automatisation
Finalisation et Impression

Vos objectifs

- Maîtriser le cadrage et l'utilisation d'un appareil photo numérique
- Être en mesure de traiter l'image en vue de son impression

Vous êtes

Toute personne utilisant la photo et les images numériques

Programme

Les composantes d'une image
Cadrage
Compositions
Le matériel photographique
Les réglages
Retouches Photoshop

Vos Objectifs

Maîtriser les processus de préparation d'un document PAO pour l'impression

Vous êtes

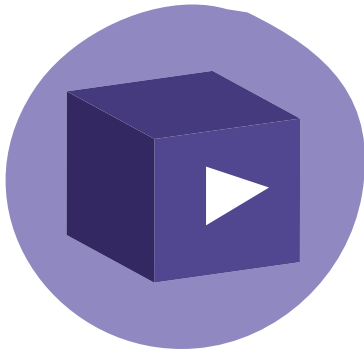
Toute personne utilisant InDesign, Illustrator, Photoshop et Acrobat

Pré-requis

Connaissance des fondamentaux des logiciels Photoshop, InDesign, Illustrator et Acrobat

Programme

Interopérabilité Adobe
Préparation des couleurs
Contrôles visuels
Contrôles en amonts
Suivis et partages optimaux
Préparer la sortie



Vidéo & Animation 3D

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps. Que vous soyez novice ou averti, ils vous accompagnent dans tout projet de création de vidéos et/ou d'animations 3D ».

3D Studio Max - Initiation

4 jrs

Vos objectifs

- Réaliser un objet en 3D
- Produire une image réaliste de l'objet
- Connaître l'import/export des objets 2D et 3D avec d'autres logiciels CAO

Vous êtes

Architecte, dessinateur, designer ayant besoin de traiter l'image de synthèse pour des rendus et/ou de l'animation 3D

Pré-requis

Connaissance de Windows et de la gestion des dossiers et fichiers
Connaissance et pratique de la DAO, idéalement en 3D

Programme

Présentation de 3DS MAX
Visualisation et navigation dans l'espace 3D
Texturage des objets
Lumières
Caméras
Rendu de la scène

3D Studio Max - Perfectionnement

3 jrs

Vos objectifs

- Réaliser un objet en 3D
- Produire une image réaliste de l'objet
- Créer une animation simple comme la visite d'un bâtiment ou une visualisation complète d'un objet virtuel
- Connaître l'import/export des objets 2D et 3D avec d'autres logiciels CAO

Vous êtes

Architecte, dessinateur, designer ayant besoin de traiter l'image de synthèse pour des rendus et/ou de l'animation 3D

Pré-requis

Connaissance de base du logiciel 3D Studio Max

Programme

Rappel des fonctionnalités de base
Modélisation avancée
Mise en scène
Animation
Les particules
Textures
Lumières
Rendu et finalisation
Exportation

After Effects - Initiation

4 jrs

Vos objectifs

- Concevoir et réaliser une animation
- Découvrir l'interface et les sources
- Créer des effets spéciaux
- Exporter les projets

Vous êtes

Monteur de films et de vidéos, monteur truiste, infographiste 2D et 3D, animateur graphique sous Flash, chef de projets multimédia, réalisateur

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Découverte d'After Effects
Compositions et points-clés
Les calques
Modes, masques et caches
Les effets
Rendu et exportation

After Effects - Perfectionnement

5 jrs

Vos objectifs

- Concevoir et réaliser une animation
- Découvrir l'interface et les sources
- Créer des effets spéciaux
- Exporter les projets

Vous êtes

Monteur de films et de vidéos, monteur truiste, infographiste 2D et 3D, animateur graphique sous Flash, chef de projets multimédia, réalisateur

Pré-requis

Avoir une bonne connaissance du logiciel Adobe After Effects

Programme

Espace 3D, caméras et lumière
Construction de hiérarchies
Les effets
Habillage
Etalonnage et réglages
Programmation et expressions

ArLantis Render et Studio

3 jrs

Vos objectifs

- Découvrir, comprendre et appliquer les fonctionnalités du logiciel pour produire des vues en images de synthèse réalistes
- Réaliser en fin de formation une image 3D texturée

Vous êtes

Responsable, technicien, dessinateur, concepteur de dessins en bureau d'études impliqué dans la réalisation et la modification de plans

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows et Mac. Utilisation d'un micro-ordinateur. Une expérience en dessin technique est un atout

Programme

Récupération d'une base 3D
Gestion des vues
Gestion des lumières
Matières
Billboards
Insertion dans un site
Vues parallèles
Animations
QuickTime® VR Panoramas
QuickTime® VR Objets
Notions de base

Blender

3 jrs

Vos objectifs

- Découvrir les principes de l'imagerie de synthèse
- Créer des objets à partir de formes simples
- Utiliser des modificateurs ou outils de déformation
- Améliorer les objets grâce à des matériaux ou des textures ou encore préparer un rendu avec des lumières et paramètres de caméra avant d'utiliser éventuellement des animations ou interactions

Vous êtes

Dessinateur en architecture et design produit, créateur de décors, réalisateur de clips ou de films d'animation

Pré-requis

Maîtrise d'un logiciel de dessin 2D ou de traitement d'image (Illustrator, Photoshop, Painter)

Programme

Introduction
Modéliser
Lumières, textures et matériaux
Caméra et rendu
Animations
Production audio / vidéo

Cinema 4D - Initiation

10jrs

Vos objectifs

- Connaître les bases du logiciel Cinema 4D
- Réaliser des animations

Vous êtes

Publicitaire, architecte, et infographiste présent sur ces domaines de communication visuelle

Pré-requis

Bonne maîtrise de l'environnement PC, Mac et ou Windows.
Maîtrise d'un logiciel de dessin 2D ou de traitement d'image (Illustrator, Photoshop, Painter)

Programme

Découverte de l'interface
Modélisation
Textures
Lumière, caméra et rendu
Animation

Cinema 4D - Perfectionnement

10jrs

Vos objectifs

Maîtriser le logiciel de la conception et de l'animation en passant par la création de textures, l'éclairage et la mise en scène

Vous êtes

Publicitaire, architecte, et infographiste présent sur ces domaines de communication visuelle

Pré-requis

Avoir suivi le stage Cinema 4D Initiation ou maîtriser les bases de ce logiciel

Programme

Rappel des fonctionnalités de bases
Modélisation
Animation
Textures / Matériaux
Mise en scène
Rendu

Cinema 4D Metier pack, PLV et stand en 3D

10 jrs

Vos objectifs

Maîtriser le logiciel de la conception et de l'animation en images de synthèse en passant par la création de textures, l'éclairage et la mise en scène

Vous êtes

Graphiste, designer

Pré-requis

Avoir suivi le stage Cinema 4D Initiation ou maîtriser les bases de ce logiciel

Programme

Rappel des fonctionnalités de bases

Animation

Textures / Matériaux

Mise en scène

Rendu

Pack, PLV et stand en 3D

Réalisation de PLV et modélisation de mobiliers spécifiques aux supports de vente

Création de stands, espaces de vente, showroom, espaces d'exposition

Final Cut - Initiation

4 jrs

Vos objectifs

Maîtriser les fonctionnalités d'un système de montage virtuel ainsi que les règles élémentaires du montage Final Cut HD

Vous êtes

Toute personne souhaitant s'initier au montage virtuel sur Final Cut et souhaitant être formée aux principes fondamentaux du montage

Professionnel de l'image (assistant monteur, monteur, réalisateur,...) désireux d'enrichir sa pratique créative

Pré-requis

Pratique régulière de l'outil informatique

Programme

Notions de base en vidéo

Ergonomie du logiciel

Notions de base en son

Final Cut - Perfectionnement

4 jrs

Vos objectifs

Concevoir graphiquement des documents clairs et lisibles pour une meilleure communication

Vous êtes

Graphiste, maquettiste, directeur artistique souhaitant maîtriser les fondamentaux de la création graphique

Pré-requis

Connaissance des principes fondamentaux de la mise en page. Maîtrise d'un système d'exploitation Windows ou Mac

Programme

Notions de base en vidéo
Ergonomie du logiciel
Habillage et titrage
La lumière et les couleurs
Le son
L'exportation

Premiere - Initiation

3 jrs

Vos objectifs

Effectuer un montage simple, réaliser des fondus enchaînés et un mixage audio, exporter pour une diffusion Web, télévision, DVD

Vous êtes

Monteur de films et de vidéos, monteur truquiste, infographiste 2D et 3D, animateur graphique sous Flash, chef de projet multimédia, réalisateur

Pré-requis

Connaissance suffisante d'un système d'exploitation

Programme

Introduction
Découverte d'Adobe Premiere
Gestion des projets
Préparation et importation des éléments
Le montage non linéaire
Ajout de transitions
Mixage audio
Les filtres
Création de titres
Animation d'un élément
Production de la vidéo finale

Premiere - Perfectionnement

2 jrs

Vos objectifs

- Réaliser des montages vidéos complexes
- Maîtriser les fonctions avancées du logiciel Adobe Premiere
- Monter un film élaboré
- Intégrer des séquences truquées à partir du logiciel After Effects

Vous êtes

Monteur de films et de vidéos, monteur truquiste, infographiste 2D et 3D, animateur graphique sous Flash, chef de projet multimédia, réalisateur

Pré-requis

Connaissance des fondamentaux du logiciel Adobe Premiere

Programme

Rappel des fonctionnalités de base
Gestion des médias avec Bridge
Le montage avancé
Les transitions
Les filtres
Les trajectoires
L'audio
L'interaction avec Photoshop
Dynamic Link : l'interaction avec After Effects
Le montage multi-caméras
La gestion des corrections par clip
Authoring DVD intégré

Prise de vue vidéo numérique

3 jrs

Vos objectifs

Comprendre le vocabulaire de la vidéo, l'éventail des qualités de matériel et de formats, les réglages de la caméra et les bases de la prise de vue

Vous êtes

Toute personne ayant à produire une vidéo numérique

Programme

Matériel
Objectifs
Composition
Échelle des plans
Angles de vue
Mouvements de caméra
Transition
Montage



Conception Assistée par Ordinateur

« Nos intervenants utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps. Professionnels de l'architecture et du bâtiment, leur expertise et leur expérience vous accompagnent dans la maîtrise des meilleurs outils de CAO ».

Vos objectifs

- Découvrir, comprendre et appliquer les fonctionnalités du logiciel à travers la création d'un projet complet
- Savoir gérer des contraintes de travail intensif et optimiser le temps de création
- Modification d'un dessin sur CAO et apporter une attention particulière à la qualité

Vous êtes

Responsable, technicien, dessinateur, concepteur de dessins en bureau d'étude impliqué dans la réalisation et la modification de plans

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows ou Mac
Une expérience en dessin technique est un atout

Programme

Introduction
Interface utilisateur
La palette de coordonnées
Les outils
Le menu Fichier
Le menu Edition
Le menu Options
Le menu Modèle 3 D
Le menu Affichage
Le menu Fenêtre
Le menu Mètre

Vos objectifs

- Maîtriser les fonctionnalités avancées du logiciel à travers la création d'un projet complet
- Savoir gérer des contraintes de travail intensif et optimiser le temps de création
- Modification d'un dessin sur CAO et apporter une attention particulière à la qualité

Vous êtes

Responsable, technicien, dessinateur, concepteur de dessins en bureau d'étude impliqué dans la réalisation et la modification de plans

Pré-requis

Connaissance des fondamentaux du logiciel ArchiCAD

Programme

Rappel et révision sur les bases
Fonctions de modification
Méthodes de travail
Visualisation 3D
Autres modules

Vos objectifs

- Créer, modifier, gérer un dessin en deux dimensions
- Imprimer à différentes échelles et formats
- Échanger des documents avec des tiers

Vous êtes

Responsable, technicien, dessinateur, concepteur de dessins en bureau d'étude impliqué dans la réalisation et la modification de plans

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows
Une expérience en dessin technique est un atout

Programme

Introduction à AutoCAD
Démarrage et utilisation d'AutoCAD
Commandes et manipulations
Gestion des objets complexes
La cotation
Les fonctions
Utilisation des filtres
Création de types de lignes personnalisés
Références externes
Blocs et attributs
Compléments sur l'explorateur de contenu
La mise en page et la sortie papier

Vos objectifs

Réaliser un projet en volume et obtenir différents points de vue en images de synthèse grâce aux fonctionnalités 3D du logiciel

Vous êtes

Responsable, technicien, dessinateur, concepteur de dessins en bureau d'étude impliqué dans la réalisation et la modification de plans

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows
Bases solides de l'environnement 2D d'AutoCAD

Programme

Utilisation de l'interface (les palettes)
Modélisation et conception d'un modèle
Modification d'un modèle 3D
Création et exploitation de blocs 3D (bibliothèques)
Création de coupes (plan technique)
Création de zones et calcul de surfaces
Mise en scène dans l'espace 3D
Rendu, lumière et matériaux
Animation

AutoCAD - Perfectionnement

3 jrs

Vos objectifs

- Diminuer les temps de réalisation d'un dessin sous AutoCAD
- Optimiser les outils et adapter le logiciel à son travail

Vous êtes

Responsable, technicien, dessinateur, concepteur de dessins en bureau d'étude impliqué dans la réalisation et la modification de plans

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows
Maîtrise des fondamentaux d'AutoCAD

Programme

Mettre en page dans l'espace objet
Mettre en page dans une présentation
Créer et utiliser une configuration de tracé
Communiquer à l'aide du format DWF
Régions et contours multiples
Lier des dessins au dessin courant
Lier un autre document par un hyperlien
Envoyer des dessins par e-mail

SketchUp

2 jrs

Vos objectifs

- La formation vous permettra de créer, de visualiser et de modifier toutes vos études 3D en temps réel avec facilité et rapidité

Vous êtes

Architectes, dessinateurs, designers ayant besoin de traiter l'image de synthèse pour des rendus et/ou de l'animation 3D

Pré-requis

Pratique régulière de l'outil micro-informatique : environnement Windows ou Mac

Programme

Modélisation
Gestion de l'affichage
Composants
Exploitation de la maquette



Langages, Systèmes & Réseaux

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps.

Que vous soyez programmeur, ingénieur système ou encore administrateur réseau, vous trouverez ici les programmes les plus pointus, y compris sur les solutions CISCO».

Asterisk - Mise en oeuvre d'un réseau téléphonique

5 jrs

Vos objectifs

- Installer, configurer et effectuer des actions de maintenance avec un serveur téléphonique Asterisk
- Décrire l'environnement des réseaux téléphoniques IP
- Décrire le serveur téléphonique Asterisk
- Installer un serveur Asterisk sur un ordinateur Linux
- Configurer le serveur Asterisk

Vous êtes

Administrateur, ingénieur système / télécom

Pré-requis

Unix / linux utilisateur avancé

Programme

Présentation
L'installation de Linux et Asterisk
Démarrer et configurer Asterisk
Les tâches de maintenance du serveur

Les bases de la VOIP

1 jr

Vos objectifs

- Décrire le principe de fonctionnement des principaux protocoles qui composent la pile TCP/IP
- Expliquer le fonctionnement de la téléphonie commutée
- Décrire des protocoles et codecs pour la téléphonie sur IP

Vous êtes

Technicien, ingénieur et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Connaissance de base informatique

Programme

Un peu d'histoire
Présentation des réseaux téléphoniques commutés
Présentation des réseaux informatiques
Internet / Wi-Fi / xDSL
Fondamentaux de la téléphonie sur IP
Protocoles et CODECS
VoIP : H323 / SIP
QoS / VLAN
Introduction à Ipv6

CISCO - Configuration initiale du UC500

1 jr

Vos objectifs

- Décrire les fonctionnalités du serveur
- Installer un UC500
- Configurer un UC500 avec le CCA
- Gérer et maintenir un UC500

Vous êtes

Technicien, ingénieur et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Les Bases de la VOIP (1j)

Programme

Présentation de l'UC500
Présentation des téléphones IP
Branchements physiques
Première installation d'un UC500
Configuration d'une maquette réelle (une maquette par stagiaire)
Maintenance
Statistiques

CISCO - Configuration avancée du UC500

1 jr

Vos objectifs

- Expliquer les principales commandes de l'IOS
- Configurer, gérer et maintenir un UC500 avec l'IOS

Vous êtes

Technicien, ingénieur et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Les Bases de la VOIP (1j)
Configuration initiale du CISCO UC500 (1j)

Programme

Présentation de l'IOS
Présentation de l'IOS dans l'UC500
Mise à jour, restore / backup de l'IOS
Configuration des WAN
Configuration des postes téléphoniques
Récupération des mots de passe

Vos objectifs

- Être capable d'installer un réseau local, de configurer un routeur Cisco et d'interconnecter des réseaux IP
- Mettre en place un routage statique

Vous êtes

Technicien, ingénieur et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Introduction à TCP/IP (3j)

Programme

Configuration routeur Cisco
Architecture matérielle
Présentation de l'IOS CLI
La gestion des affichages
La gestion de la configuration (backup/restore)
Gérer la sécurité de l'accès au routeur
Installation de LANs
Analyse des trames avec WireShark
Prise en main d'un routeur CISCO
Raccordement d'une console
Configuration d'un réseau simple
Interconnexion des réseaux IP
Création de VLANs

Vos objectifs

- Configurer des ACL
- Gérer les Logs
- Implémenter RIP & OSPF
- Configurer le DHCP
- Configurer le NAT
- Créer des VPN GRE
- Configurer 2 routeurs avec HSRP
- Configurer l'authentification Radius

Vous êtes

Technicien, ingénieur et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Routage et Switch avec CISCO Niveau 1

Programme

Les ACL	Le protocole DHCP
Gestion des logs	Adresse publique / privée
Le SNMP	Le fonctionnement de NAT
Debuggage	Les tunnels GRE
Présentation du routage	Le protocole HSRP
Le protocole RIP	Authentification AAA
Le protocole OSPF	Protocole Radius
Le protocole BOOTP	

Vos objectifs

- Identifier les protocoles de communications IP les plus courants, réaliser des communications UDP/IP et TCP/IP en langage C
- Décrire des communications de type UDP/IP et TCP/IP
- Réaliser des communications de type client/serveur en mode simplex
- Réaliser des communications de type multi-client/serveur
- Réaliser des communications de type full-duplex

Vous êtes

Développeur

Pré-requis

Connaissances de base des réseaux IP
Unix/linux Utilisateur
Langage C

Programme

Présentation

Description d'une communication UDP/IP
Réalisation d'une communication simplex UDP/IP
Description d'une communication TCP/IP
Réalisation d'une communication simplex TCP/IP
Réalisation d'une communication entre plusieurs clients et un serveur en TCP/IP
Réalisation d'une communication full-duplex entre plusieurs clients et un serveur en TCP/IP

Vos objectifs

Compléter vos connaissances sur les évolutions du protocole IP, et de l'interconnexion à IPv6

Vous êtes

Technicien et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Introduction à TCP/IP

Programme

Introduction
Adressage IPv6
Protocoles réseau et transport
Configuration automatique et contrôle
Multicast
Routage
IPv6 et la sécurité : Ipsec
Coexistence avec IPv4

MPLS - Introduction

2 jrs

Vos objectifs

Se familiariser avec les technologies et le vocabulaire MPLS

Vous êtes

Technicien et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Introduction à TCP/IP

Programme

Principes et objectifs
Les labels
Distribution des labels
Le protocole LDP
Les autres protocoles de distribution des labels
Traffic Engineering
Re-routing
Les VPN

TCP/IP - Introduction

3 jrs

Vos objectifs

- Décrire les concepts de base au-dessus d'un réseau IP
- Expliquer le principe de fonctionnement des principaux protocoles et services qui composent le TCP/IP

Vous êtes

Technicien et administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Connaissance générale des réseaux

Programme

Introduction et vue générale
Couche physique et liaison
Répéteurs, ponts et Switch
L'IP
L'ICMP
Le transport
Vlan / QOS
Les protocoles applicatifs

Linux - Les fondamentaux

3 jrs

Vos objectifs

- Découvrir Linux de façon progressive et efficace
- Apprendre l'essentiel de l'installation et les bases de l'administration
- Acquérir une réelle autonomie dans l'utilisation de Linux

Vous êtes

Administrateur systèmes, développeur en environnement Unix

Pré-requis

Connaissance d'un autre système d'exploitation et d'un langage de programmation

Programme

Installation du système
Utilitaires d'administration
Administration utilisateurs / groupes
Administration du service impression
Serveurs de fichiers sous Linux

Linux - Administration

5 jrs

Vos objectifs

- Acquérir un niveau d'expertise plus élevé sur Linux
- Tirer partie de la richesse modulaire de Linux et du monde Open Source
- Bâtir une sécurité forte autour de Linux

Vous êtes

Administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Connaissance d'un autre système d'exploitation et d'un langage de programmation

Programme

Installation du système
Utilitaires d'administration
Administration utilisateurs / groupes
Serveur FTP
Serveurs de fichiers sous Linux
Serveur LAMP
Sauvegarde et restauration
Sécurité et intégrité du système
Configuration des principaux services réseaux

Vos objectifs

- Parfaire ses connaissances du système d'exploitation GNU / Linux, comprendre les bases de la sécurité informatique dans un environnement GNU / Linux
- Mettre en place des serveurs applicatifs sécurisés
- Sécuriser les connexions données et voix dans des environnements hétérogènes et s'initier aux audits de sécurité

Vous êtes

Administrateur systèmes ou réseaux

Pré-requis

Linux Administration ou connaissances équivalentes

Programme

Les différents types d'attaque

La cryptologie

La sécurité locale

PAM : Pluggable Authentication Modules

SELinux

SSH

PKI et SSL

Kerberos

Les Pare-feu

VPN

Sécurisation des applications

Audit

Sécuriser un serveur

Vos objectifs

- Écrire des scripts en Bash et en KornShell pour améliorer la productivité
- Utiliser toutes les fonctionnalités de base du langage : variables, appariement de motifs, tableaux, branchements, boucles, E/S et fonctions
- Améliorer l'efficacité de vos scripts
- Lancer et contrôler des processus externes en utilisant les scripts Shell
- Personnaliser les scripts de connexion de l'environnement utilisateur
- Intégrer un fichier externe et des outils de gestion de texte dans les scripts

Vous êtes

Administrateur, développeur et toute personne qui utilise la programmation en Shell pour améliorer leur productivité

Pré-requis

La connaissance d'Unix ou de Linux est indispensable. Une connaissance d'un langage de programmation est un plus.

Programme

Introduction

Exécution des scripts

Interprétation d'une commande

Étapes d'analyse

Redirections des entrées-sorties

Variables et environnement

Commandes

Structures de contrôle

Exécution des commandes

Commandes Unix standards

Bonne écriture d'un script

Améliorations supplémentaires

Utilitaire Grep

Expressions rationnelles simples

Expressions rationnelles étendues

Récapitulatif sur les expressions régulières

Langage Sed

Introduction à Awk

Développer en langage C

5 jrs

Vos objectifs

- Acquérir les principes de base de la programmation structurée
- Apprendre la syntaxe et les principales fonctions du langage C
- Savoir utiliser les mécanismes de gestion de la mémoire et être capable de concevoir de petites applications respectant la norme ANSI

Vous êtes

Technicien ou informaticien souhaitant acquérir une formation complète et opérationnelle sur le langage C

Pré-requis

Connaissances de base en programmation, notions de base de l'algorithmie et d'un système d'exploitation Linux

Programme

Historique et caractéristiques	Les structures
Les Types de base	Les Unions
Les entrées / sorties	Spécifications par types abstraits
Les structures de contrôles	Les champs de bits
Les fonctions	Les énumérations
Le préprocesseur	Allocation dynamique de mémoire
Classe d'allocation mémoire	Structure auto-référentielle
Programmation modulaire	Les fichiers
Les tableaux	Principales fonctionnalités de la bibliothèque standard C
Les chaînes de caractères	
Les pointeurs	

AJAX, programmation client-serveur

3 jrs

Vos objectifs

À l'issue du stage, les participants seront capables d'utiliser les technologies AJAX, de manipuler les composants CSS et DOM, et d'établir des échanges client-serveur.

Vous êtes

Ingénieur ou informaticien souhaitant acquérir une formation complète et opérationnelle sur AJAX

Pré-requis

Bonnes connaissances en JavaScript et en technologies Web côté client et serveur et en langage (PHP, Python, C ++ ou Java selon stagiaire)

Programme

Découverte d'AJAX Base
Rappel XML
Rappel JavaScript
Rappel HTML
Réalisation Ajax
La bibliothèque jQuery
Le format d'échange de données JSON
AJAX et jQuery
AJAX côté serveur

Maîtriser le PHP

3 jrs

Vos objectifs

- Initiation au développement Web avec le langage PHP.
- Maîtrise de la programmation des pages dynamiques, l'interfaçage avec le serveur Web Apache et de nombreux outils tels que les bases de données, les annuaires

Vous êtes

Chef de projets, développeur, webmaster

Pré-requis

Connaissances HTML et Web

Programme

Bases du langage
Fonctionnalités essentielles
Utilisation avancée de PHP
Pour aller plus loin

Maîtriser le Python

4 jrs

Vos objectifs

Développer, déboguer et maintenir des applications en langage Python dans les règles de l'art

Vous êtes

Ingénieur, technicien, ayant besoin de développer rapidement des applications ou prototypes robustes dans un langage de haut niveau d'abstraction

Pré-requis

Pratique régulière de la programmation objet

Programme

Rappels concernant l'approche objet
Le langage Python
La bibliothèque standard
Les outils de développement
Les modèles de conception
Les bonnes pratiques
La programmation avancée
Interfacer Python avec C / C++

Vos objectifs

Installer et configurer MySQL sous Windows, créer une base de données MySQL, construire des requêtes SQL simples et complexes, créer des fonctionnalités avancées, connaître les notions élémentaires de PHP

Vous êtes

Chef de projets, développeur d'applications

Pré-requis

Notions de SQL

Programme

Présentation

Attaquer le serveur

Création de bases de données

Faire des requêtes vers une BD

Requêtes complexes

MySQL et PHP



Web

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps.

Nos modules permettent de vous initier au web, mais également de compléter vos connaissances de base par la maîtrise d'outils sans cesse innovants ».

Vos objectifs

- Connaître les spécificités de la publication sur écran : contraintes de lisibilité, comportement de lecture de l'internaute
- Appliquer ces spécificités à l'écriture

Vous êtes

Toute personne souhaitant mesurer et optimiser l'efficacité de son site Internet

Pré-requis

Pratique préalable de l'écrit professionnel

Programme

Le Web en France

Lisibilité et comportement de lecture sur le Web

Les spécificités de l'information sur le Web

La plus-value journalistique des medias

Les genres journalistiques adaptés au Web

Publier sur le Web

Le site, un ensemble éditorial cohérent

Les particularités de l'écriture Web

Réécrire pour le Web

Vos objectifs

- Comprendre les enjeux du référencement sur les moteurs de recherche
- Optimiser son référencement pour augmenter le trafic sur son site web en fonction du nouvel algorithme de Google.
- Analyser les visites sur son site web et mettre en place des actions correctives

Vous êtes

Toute personne ayant des connaissances de base dans le domaine du web et souhaitant améliorer le référencement de son site

Programme

Comprendre les enjeux d'un bon référencement en 2012

Découvrir le concept de la longue traine

Indexer son site internet

Optimiser son site pour le référencement

Mesurer les performances du référencement

Création graphique liée au web

5 jrs

Vos objectifs

Appréhender les principes d'une charte graphique web et produire des maquettes web professionnelles

Vous êtes

Chargé de réalisation d'un site web

Pré-requis

Maîtrise d'un système d'exploitation, notions de Photoshop / Illustrator

Programme

Média internet
Composantes d'un site web
Axes créatifs

Concevoir un projet web

15 jrs

Vos objectifs

Maîtriser le processus de réalisation d'un projet web, concevoir une charte graphique, appréhender les outils de production

Vous êtes

Chargé de réalisation d'un site web

Pré-requis

Maîtrise d'un système d'exploitation, notions de Photoshop / Illustrator

Programme

Environnement web
Composantes d'une charte graphique web
Axes créatifs
Production d'un site web
Contraintes techniques

Vos objectifs

- Réussir l'ergonomie de son site
- Créer des pages graphiques et interactives
- Organiser et publier des sites

Vous êtes

Chargé de réalisation d'un site internet

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows ou Mac et de l'outil internet

Programme

Les bases de Dreamweaver
Création de pages et insertion de contenu
Propriétés de la page Web
Les tableaux
Les styles
Les images
Les liens hypertextes
Les frames / les cadres
Gestion et publication du site
Les modèles de pages (templates)
Les calques Dreamweaver
Les scénarios Dreamweaver
Les comportements Dreamweaver

Vos objectifs

Produire des sites Web de qualité professionnelle

Vous êtes

Chargé de réalisation d'un site internet

Pré-requis

Connaissance du logiciel Dreamweaver

Programme

Les feuilles de styles (CSS)
Dreamweaver et le Javascript
Les formulaires
Modèles: notions avancées
Programmation de l'interactivité
Mise en ligne avancée

Flash - Initiation

5 jrs

Vos objectifs

- Optimiser sa méthode de développement
- Animer ses sites et les rendre plus interactifs

Vous êtes

Graphiste non programmeur

Pré-requis

Connaissance de l'outil Internet

Programme

Interface Flash
Paramétrage du programme
Panneau de propriétés
Programmation simplifiée
Création d'animations
Optimisation pour le web
Exportation d'animation

Flash - Perfectionnement

5 jrs

Vos objectifs

Initiation à la programmation et au développement d'animations Flash complexes et interactives

Vous êtes

Graphiste non programmeur

Pré-requis

Connaissances du niveau initiation de Flash

Programme

Les aides de l'éditeur
La syntaxe actionscript
Le débogueur

Flex - Techniques de localisation d'une application

1 jr

Vos objectifs

S'initier aux techniques de localisation d'une application Flex afin de choisir la meilleure méthode en fonction de son projet

Vous êtes

Développeurs AS3

Pré-requis

Connaissances FlexBuilder

Programme

Rappels sur les composants d'interface Flex
Techniques de localisation

Flex - Personnalisation d'une interface graphique

1 jr

Vos objectifs

S'initier aux techniques de personnalisation de l'interface graphique Flex afin de choisir la meilleure méthode en fonction de son projet

Vous êtes

Développeurs AS3

Pré-requis

Connaissances FlexBuilder

Programme

Rappels sur les composants d'interface Flex
Gestion des polices de caractères
Gestion des styles
Thèmes et skins
Classes de dessin de l'Api Flash



Bureautique

« Nos intervenants, tous issus du monde professionnel, utilisent des méthodes pédagogiques performantes basées sur la mise en situation, pour plus de 50% du temps. Quel que soit votre niveau, ils adaptent leur animation et les mises en pratique à vos besoins, que vous utilisiez MS Office ou Libre Office / Open Office ».

Word - Initiation

2 jrs

Vos objectifs

- Maîtriser les bases du traitement de texte Microsoft Word afin de concevoir courriers, notes et autres documents professionnels de manière soignée
- Rédiger et mettre en forme un document sous Microsoft Word
- Insérer un tableau dans un document

Vous êtes

Utilisateur débutant Word

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows nécessaire

Programme

Découverte de l'interface
Démarches de base
Mise en forme de base
Améliorations esthétiques
Documents multipages
Tableaux
Correction orthographique
Impression

Word - Perfectionnement

2 jrs

Vos objectifs

- Maîtriser les fonctionnalités avancées de Microsoft Word dans l'optique d'une véritable utilisation professionnelle : réalisation de rapports, brochures, formulaires, publipostage (mailing), etc
- Améliorer son efficacité et sa rapidité

Vous êtes

Secrétaire, assistant(e)
Tout utilisateur pratiquant déjà Word

Pré-requis

Cette formation nécessite la connaissance des fonctionnalités de base de Microsoft Word.

Programme

Rappels des concepts de base
Modèles et styles
Manipulation d'éléments graphiques (logo, photos)
Mise en forme en multi-colonnes
Le publipostage
Introduction aux champs de formulaire

Excel - Initiation

2 jrs

Vos objectifs

- Maîtriser les fonctionnalités de base du tableur Excel
- Concevoir, modifier et représenter graphiquement des tableaux
- Comprendre et créer des formules afin d'automatiser les calculs
- Mettre en page vos tableaux pour l'impression
- Gérer les classeurs

Vous êtes

Utilisateur débutant avec Excel

Pré-requis

Connaissance de l'environnement Windows nécessaire

Programme

Découverte de l'interface

Manipulations de base

Calculs, principes généraux

Fonctions

Mise en forme

Les graphiques

Les listes de données

Mise en page d'une feuille de calcul

Impression

Excel - Perfectionnement

2 jrs

Vos objectifs

- Perfectionner sa maîtrise d'Excel pour en exploiter pleinement ses fonctionnalités et en faire un véritable outil de gestion dans votre travail
- Créer et analyser un tableau croisé dynamique
- Développer ses connaissances des formules de calcul pour automatiser ses résultats
- Utiliser la fonction « valeur cible » et le solveur pour résoudre des applications professionnelles
- Personnaliser vos documents pour en améliorer la pertinence

Vous êtes

Utilisateur ayant une bonne pratique d'Excel

Pré-requis

Cette formation nécessite la connaissance des fonctionnalités de base d'Excel

Programme

Calculs élaborés

Utilisation des noms dans les formules

Sécurité et protection

Les listes de données, manipulations de base

Paramétrage



Vos objectifs

- Apprendre à enrichir vos présentations de tableaux, d'organigrammes ou de graphiques
- Savoir rendre vos présentations interactives grâce à l'insertion de liens hypertextes
- Comprendre comment utiliser et paramétrer les différents effets d'animation d'objets et de transition de diapositives pour rendre un diaporama attrayant

Vous êtes

Utilisateur souhaitant améliorer l'impact de ses présentations en y intégrant différents types d'objets

Pré-requis

Il est nécessaire d'être initié à l'utilisation d'un micro-ordinateur

Programme

Concepts et manipulations de base
Rédaction du contenu
Thèmes : application et personnalisation
Manipulation des dispositions
Animations et transitions
Diaporama
Impression



Vos objectifs

Cette formation vous permettra d'appréhender la conception de présentations et les commandes avancées.

Vous êtes

Utilisateur souhaitant améliorer l'impact de leurs présentations en y intégrant différents types d'objets

Pré-requis

Avoir suivi la formation Power-Point initiation ou avoir un niveau de connaissance équivalent

Programme

Rappel des concepts de base
Masque des diapositives
Dispositions
Transitions
Animations
Enregistrement d'un thème personnalisé
Finalisation d'une présentation
Actions pendant le diaporama

Access - Initiation

2 jrs

Vos objectifs

- Créer et mettre en place un système de base de données mono ou multi-fichiers
- Mettre à jour les fichiers (insérer, modifier, supprimer)
- Réaliser des interrogations et des calculs sur les fichiers par des requêtes et des écrans de saisies sous forme de formulaires
- Présenter vos données sous forme de rapports ou d'états à l'imprimante
- Récupérer ou exporter des données d'autres logiciels

Vous êtes

Toute personne débutant avec Access

Pré-requis

Il est nécessaire de maîtriser l'utilisation d'un micro-ordinateur.

Programme

Notions de base de données
Présentation d'Access
Créer et mettre en place une base de données
Mettre à jour un fichier
Établir des liens et relations entre tables
Interroger une base de données
Éditer et présenter des données
Les macros d'Access

Access - Perfectionnement

1 jr

Vos objectifs

- Réaliser des formulaires, états et graphiques élaborés
- Sécuriser une base de données en donnant des droits aux utilisateurs
- Réaliser des macros

Vous êtes

Utilisateur d'Access désirant développer des applications « prêtes à l'emploi » pour exploiter et analyser ses données sans programmer

Pré-requis

Avoir suivi la formation Access initiation ou avoir un niveau de connaissances équivalent

Programme

Perfectionnement sur les fonctions de base
Travailler avec des données externes
Créer et mettre en forme des graphiques à partir d'une table ou d'une requête
Sécurité et administration
Travailler et utiliser des bases en réseau
Importer / exporter des données vers d'autres logiciels
Les macros d'Access

Writer - Initiation

1 jr

Vos objectifs

Cette formation vous permettra de basculer vers l'outil Writer et d'être capable de maîtriser les fonctionnalités nécessaires à la saisie, la présentation et l'impression de documents.

Vous êtes

Utilisateur régulier d'un outil de traitement de texte

Pré-requis

Utilisation d'un micro-ordinateur. Connaissance de l'environnement Windows ou Mac. Une expérience en traitement de texte est nécessaire.

Programme

Les différentes procédures de démarrage
La conception de fichiers
Prise en main du bureau LibreOffice (OpenOffice)
Démarrage d'OpenOffice Writer
Mettre en forme le texte
Les corrections

Writer - Perfectionnement

2 jrs

Vos objectifs

Cette formation vous permettra de maîtriser les fonctionnalités de l'outil nécessaires à la saisie, la présentation et l'impression de documents.

Vous êtes

Utilisateur régulier de OpenOffice ou LibreOffice

Pré-requis

Maîtriser tous les aspects du niveau initiation ou avoir un niveau de connaissance équivalent sur Writer

Programme

Les différentes procédures de démarrage
La conception de fichiers
Prise en main du bureau OpenOffice
Démarrage d'OpenOffice Writer
Mettre en forme le texte
Les corrections
Automatiser la conception du document
La mise en page du document
Tableaux

Calc - Initiation

2 jrs

Vos objectifs

- Maîtriser les fonctionnalités de base de Calc
- Concevoir, modifier et représenter graphiquement des tableaux
- Comprendre et créer des formules afin d'automatiser les calculs
- Mettre en page vos tableaux pour l'impression
- Gérer les classeurs

Vous êtes

Utilisateur régulier de LibreOffice ou OpenOffice

Pré-requis

Utilisation régulière d'un micro-ordinateur

Programme

Les différentes procédures de démarrage
La conception de fichiers
Prise en main du bureau LibreOffice
Démarrage de LibreOffice CALC
Présentation de l'écran de travail du tableur CALC
Saisie et modification
Calculs simples
Calculs avec l'assistant fonctions
Présenter ses tableaux
Travailler en multifeuilles
Diagramme
Base de données

Calc - Perfectionnement

2 jrs

Vos objectifs

Cette formation perfectionnement à Calc vous permettra de créer, mettre en forme, mettre en page, et imprimer des tableaux comportant des calculs. Vous serez également initiés aux concepts de base des graphiques.

Vous êtes

Utilisateur régulier de OpenOffice ou LibreOffice

Pré-requis

Maîtriser tous les aspects du niveau initiation ou avoir un niveau de connaissance équivalent sur Calc

Programme

Les différentes procédures de démarrage
La conception de fichiers
Prise en main du bureau OpenOffice
Démarrage d'OpenOffice CALC
Présentation de l'écran de travail du tableur CALC
Saisie et modification
Calculs simples
Calculs avec l'Assistant fonctions
Présenter ses tableaux
Travailler en multifeuilles
Diagramme
Base de données

Vos objectifs

Création de présentations attractives et dynamiques avec les outils mis à disposition dans OpenOffice

Vous êtes

Utilisateur régulier de OpenOffice ou LibreOffice

Pré-requis

Connaissances suffisantes d'un système d'exploitation et des usages basiques d'un outil bureautique

Programme

L'environnement de travail

Impress

Insertion d'objets

Dessin

Productivité

Impression

